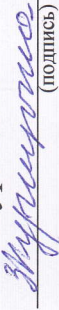


УТВЕРЖДАЮ:

Директор

З.А. Курицына


(подпись)

«17» января 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией на сайте БУК ВО	27.01.2022	Сафронова Августа Николаевна, заведующая сектором информации и развития	-	-

	«Вологодская областная специальная библиотека для слепых»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с региональной организацией Всероссийского общества глухих о предоставлении услуг сурдопереводчика для проведения мероприятий.	31.01.2022	Андреева Антонина Александровна, главный библиотечный сектор информации и развития	-	-
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Ежегодное инструктирование работников библиотеки сотрудниками, прошедшими обучение в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный	31.01.2022	Мартюкова Наталья Вениаминовна, главный библиотечный отдела обслуживания читателей	-	-

	институт культуры» по программе «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры» Оказание консультаций по использованию средств реабилитации - тифлофлешплеера.	По мере обращений граждан	Швецова Алена Аркадьевна, главный библиотекарь отдела нестационарного обслуживания, Сундукова Алена Николаевна, главный библиотекарь по комплектованию	Консультирование граждан по использованию средства реабилитации - тифлофлешплеера	В течение всего периода
--	---	----------------------------------	---	--	--------------------------------